

ニコン サービス機関のご案内



2010 (H22) 年11月1日現在

<p>製品の使い方に関するお問い合わせは ニコンカスタマーサポートセンターへ</p>	<p>ナビダイヤル 0570-02-8000 ファクシミリでのご相談は、 03-5977-7499へご送信ください。 営業時間：9:30～18:00 (年末年始、夏期休業日等を除く毎日)</p>
<p>修理に関するお問い合わせは 修理センターへ</p>	<p>ナビダイヤル 0570-02-8200 営業時間：9:30～17:30 (土曜日、日曜日、祝日、年末年始、夏期休業日などの弊社定休日を除く毎日)</p>

修理品を直接お持ち込みされる場合は、下記ニコンプラザ・サービスセンターへお持ちください。修理品を宅配便などでお送りいただく場合は、裏面に記載の修理センターへお送りください。

Nikon Plaza

ショールーム、サービスセンター、ニコンサロンの機能を併せ持つ、『ニコンプラザ』はデジタル・イメージングの世界を拓けるニコン映像製品の情報拠点です。より充実したサービスサポートをお客様に提供させていただくとともに、写真文化の向上に資することを目指しております。

<p>ショールームに関するお問い合わせ</p>	<p>ナビダイヤル 0570-02-8080</p>	<p>音声ガイダンスにしたがって、ご利用になるニコンプラザをお選びください。</p>
<p>サービスセンターに関するお問い合わせ</p>	<p>ナビダイヤル 0570-02-8060</p>	

図中の▲は、入口を表わしています。

ニコンプラザ銀座

営業時間：10:30～18:30 (年末年始、2月の第1土曜日とその翌日、8月の第2土曜日とその翌日を除く毎日)
所在地：104-0061 東京都中央区銀座7-10-1 (ストラータ キンザビル1階)

ニコンプラザ新宿

営業時間：10:30～18:30 (年末年始、2月11日・12日、8月の第3日曜日とその翌日を除く毎日)
所在地：163-1528 東京都新宿区西新宿1-6-1 (新宿エルタワー28階)

ニコンプラザ大阪

営業時間：10:30～18:30 (年末年始、2月の第3土曜日とその翌日、8月の第3土曜日とその翌日を除く毎日)
所在地：530-0001 大阪市北区梅田2-2-2 (ヒルトンプラザ・ウエスト オフィスタワー13階)

サービスセンター

ニコンサービスセンターでは下記の業務を行っております。お気軽にご来所ください。
●ニコン製品の展示・ご質問・ご相談。 ●ニコン製品の点検・持ち込み修理の受付など。

<p>ナビダイヤル 0570-02-8050</p>	<p>音声ガイダンスにしたがって、ご利用になるサービスセンターをお選びください。</p>
------------------------------------	--

図中の▲は、入口を表わしています。

札幌サービスセンター

営業時間：9:30～18:00 (土曜日、日曜日、祝日、年末年始、夏期休業など弊社定休日を除く毎日)
所在地：060-0807 札幌市北区北7条西4-3-1 (新北北海道ビルディング2階)

名古屋サービスセンター

営業時間：9:30～18:00 (土曜日、日曜日、祝日、年末年始、夏期休業など弊社定休日を除く毎日)
所在地：460-0002 名古屋市中区丸の内3-20-17 (中外東京海上ビル6階)

福岡サービスセンター

営業時間：9:30～18:00 (土曜日、日曜日、祝日、年末年始、夏期休業など弊社定休日を除く毎日)
所在地：812-0011 福岡市博多区博多駅前1-4-1 (博多駅前第一生命ビル1階)

- ナビダイヤルは一般電話・公衆電話からは市内通話料金でご利用いただけます。
- ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、(03) 6702-0577 (ニコンカスタマーサポートセンター) におかけください。

修理品のお申し込み方法

● インターネットからお申し込みいただく場合

(下記URLよりお申し込みください)

<http://www.nikon-image.com/support/repair/>

◆左記URLから「ニコンピックアップサービス」のお申し込みや、直接お送りいただく場合などの「修理見積もり」、「修理状況」、「納期」などをご確認いただけますのでご利用ください。

● ピックアップサービス窓口へお申し込みいただく場合

「ニコンピックアップサービス」窓口 (下記「修理申込票」をご記入の上、修理品とともにお送りください)



0120-02-8155

営業時間:9:00~18:00(年末年始 12/29~1/4 を除く毎日)

◆お申し込みいただくとニコン指定の配送業者(ヤマト運輸)が、梱包資材のお届け・修理品のお引き取り、修理後のお届け・集金までを一括して提供するサービスです。

◆本サービスは保証期間内外を問わず有償のサービスとなります。

◆修理内容のお問い合わせは、下記 修理センターへお願いいたします。

◆製品に関するお問い合わせは、裏面に記載のカスタマーサポートセンターへお願いいたします。

● 修理品を宅配便などでお送りいただく場合

〒230-0052 横浜市鶴見区生麦2-2-26

(株)ニコン イメージング ジャパン 修理センター (下記「修理申込票」をご記入の上、修理品とともにお送りください)



0570-02-8200

営業時間:9:30~17:30(土曜日、日曜日、祝日、年末年始、夏季休業日などの弊社定休日を除く毎日)

※一般電話・公衆電話からは市内通話料金でご利用いただけます。

※ナビダイヤルをご利用いただけない場合には、(03)6702-0577(ニコンカスタマーサポートセンター)におかけください。

※修理センターは、修理品を宅配便などでお送りいただく窓口です、直接のお持ち込みはお受けできません。

● 修理品を直接お持ちいただく場合 ※裏面に記載のニコンプラザ・サービスセンターをご利用ください。

この用紙はコピーしてお使いください。

修理申込票

◆必要事項を記入のうえ、修理品と共にお送りください。受付後、「お見積連絡票」をお送りします。

◆該当する内容の項目の□にチェック(✓)をご記入ください。

◆保証期間内の修理品、は弊社「保証書」とともにお送りください。ただし、保証書裏面に記載の保証規定で定める保証範囲外の故障は有償修理となります。

◆修理完了後、同一箇所の不具合には、6カ月間の修理保証が適用されます。前回の「納品書」とともにお送りください。

フリガナ				お申込み日
お名前		様		年 月 日
ご住所 (お届け先)	〒 -			
電話番号	-	-	(<input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 携帯 <input type="checkbox"/> 勤務先)	
FAX番号	-	-	(<input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 勤務先)	
月曜日～金曜日までの9:30～17:30までの時間帯で、連絡可能な電話番号をご記入ください。				
機種名		【故障内容】 症状や不具合の箇所をご記入ください。		<input type="checkbox"/> 保証期間内 <input type="checkbox"/> 保証期間外
製品No.				
機種名		【故障内容】 症状や不具合の箇所をご記入ください。		<input type="checkbox"/> 保証期間内 <input type="checkbox"/> 保証期間外
製品No.				
ご予定の修理金額(税込) ※保証期間対象品は除く	診断の結果、右記の見積り金額合計を超えた場合	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ,000円以下なら修理進行 <input type="checkbox"/> 連絡が必要 <input type="checkbox"/> 修理せずに返却	<input type="checkbox"/> 見積不要 修理料金にかかわらず修理進行を希望	

●修理品をお送りいただく際には、ミラーやレンズ保護のためカメラのボディキャップ、レンズキャップ等を付けてください。

●修理に必要と思われるもの以外の付属品は、ご自身で保管ください。

●受付や修理する過程において、修理品のデータをやむを得ず消去する場合があります。大切なデータはバックアップを必ずお取りください。

●本票に記載いただくお客様の情報は、修理に関するお問い合わせや修理完了時のご連絡に使用し、それ以外の目的には利用いたしません。

弊社における個人情報の取り扱い詳細は、下記URLをご参照ください。

<http://www.nikon-image.com/information/privacy.htm>